



شركة الأنظمة المالية والمصرفية  
Financial & Banking Systems Company



Financial & Banking Systems Co. Ltd.  
شركة الأنظمة المالية والمصرفية المحدودة

---

## المكتب الخلفي لإدارة الصراف الآلي ونقاط البيع



## Cash Management & Reconciliation System (CM&R)

---

## مقدمة:

يقدم نظام الرسائل القصيرة قناة إتصال جديدة بين البنك وعملائه. كذلك يساعد النظام كل من العميل والبنك على توفير الوقت والجهد.

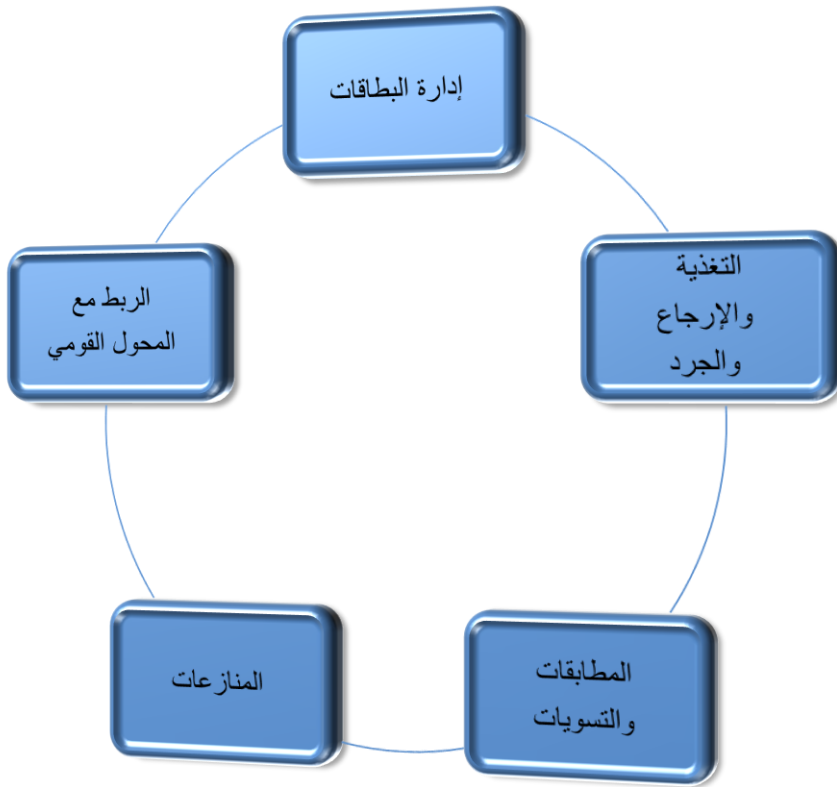
## لماذا نظام إدارة ماكينات الصراف الآلي ونقاط البيع

أدى التوسع المطرد في خدمات المحول القومي وإدخال كل المصارف لخدمات الصراف الآلي وإزدياد حملة البطاقات ومعاملاتهم عبر الصرافات الآلية إلى الكثير من المهام على المصارف مثل تغذية الماكينات بالنقدية والمطابقات وعمل قيود التسوية والنظر في شكاوي ومنازعات العملاء.

## أهداف النظام

1. تغطية وحصر لكل خدمات البطاقات (إصدار، إعادة إصدار، إيقاف، ...).
2. تغطية تامة لعمليات التغذية والإرجاع مما يساعد في ضبط الماكينات.
3. إحكام أعمال المطابقات والتسويات بصورة عادلة ودون تدخل يدوي يمكن أن يتسبب في خسائر للبنك.
4. حساب آلي للعمولات المستحقة للبنك من استخدام عملاء البنوك الأخرى لماكينات البنك والعمولات المستحقة للبنوك الأخرى من جراء سحب عملاء بنوك أخرى على ماكينات البنك، بالإضافة لعمولات المحول المستحقة الدفع.
5. حماية موارد البنك وأرصدة العملاء من التلاعب.
6. عكس آلي للقيود التي تتم على حساب العملاء نتيجة لمعاملة إلكترونية لم تكتمل بالتمام نسبة لمشاكل الشبكة.
7. توفير الوقت والجهد للعاملين في المكتب الخلفي.
8. الرد الفوري على استعلامات العملاء وشكاويهم مما ينعكس إيجابياً على البنك وحسن تقديم خدماته.

## مكونات النظام



### 1- إدارة بطاقات الصراف الآلي ونقاط البيع:

❖ يغطي كل الخدمات الخاصة ببطاقات الصرافات الآلية ونقاط البيع:

- طلب بطاقة جديدة.
- تجديد بطاقة.
- إيقاف بطاقة.
- تغيير الرقم السري.

❖ يتم الطلب من الفروع مباشرة ( أو من الـ E-Bank اذا حوى هذه الخدمة) عن طريق برنامج ويب مربوط مع قاعدة بيانات البنك ليقفل خطأ الإدخال.



❖ يمكن من متابعة حالة الطلب منذ تقديمه من قبل العميل (في الفرع أو عن طرق E-Bank) مروراً بالرئاسة ثم المحول القومي ثم تتم الدورة باستلام الرئاسة للبطاقات والأرقام السرية لتسجل في النظام ومنها الي الفرع عن طريق مندوب الفرع ثم العميل وتنشيط البطاقة.

## **2 - التغذية والإرجاع لماكينات الصراف الآلي:**

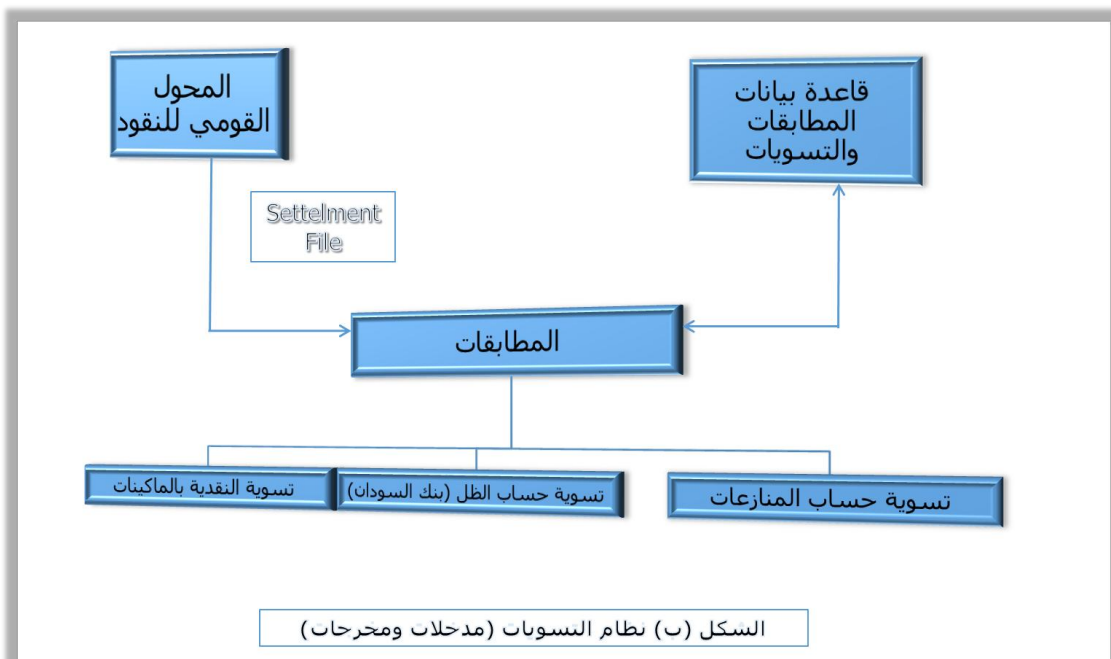
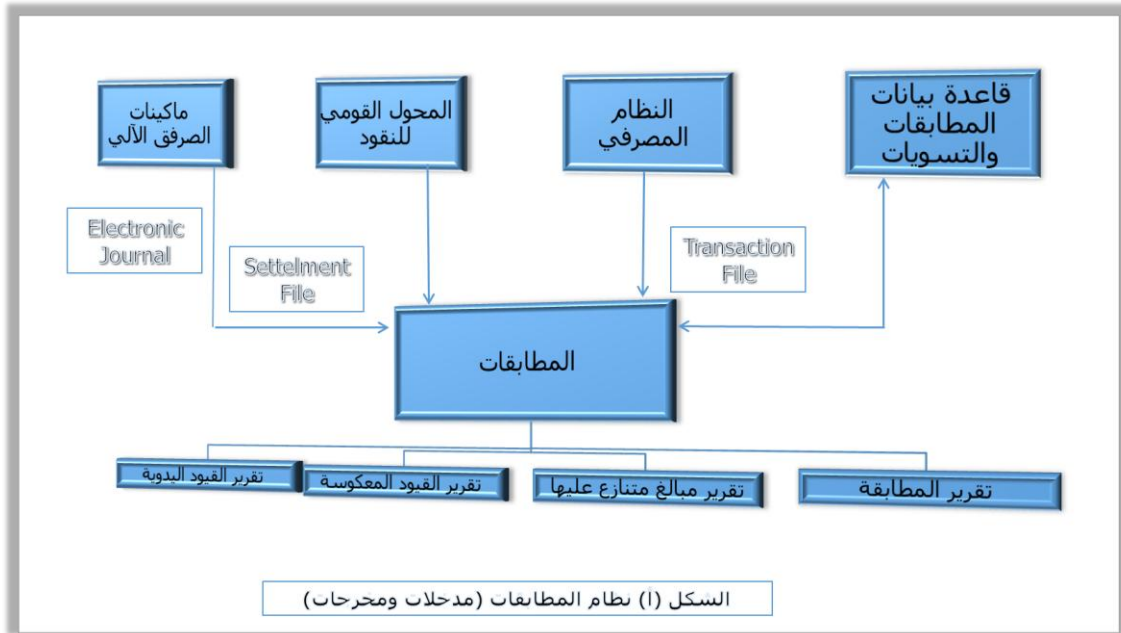
- ❖ يقوم بإدارة عمل التغذية والجرد والإرجاع مركزياً حيث تقوم الرئاسة بإرسال أوامر التغذية للفروع لتغذية الماكينات أو تنفيذ التغذية مركزياً.
- ❖ تسجيل كامل لكل بيانات التغذية والإرجاع والجرد ووجود تقارير مرنة بحيث تساعد في ضبط الماكينات.
- ❖ التأثير المباشر على حسابات التغذية والإرجاع والجرد وعمل القيود المحاسبية آلياً.

## **3- المطابقات والتسويات:**

- ❖ مطابقة حركات سحب العملاء من الفروع مع الحركات من ملف التسوية، اذا وجدت حركات في الفرع ولم تظهر في التسوية فإنها غالباً منازعة.
- ❖ مطابقة حركات التسوية المارة بالفرع مع الحركات المولدة في نظام التسوية الموجودة في قاعدة بيانات البرنامج.
- ❖ تنظيم التسويات يقوم بمعالجة ملف التسوية والتصفية مع الفروع ومع الحسابات المعينة (حسابات الماكينات، وحسابات التسوية) بالإجمالي مع حفظ التفاصيل في البرنامج وإمكانية الرجوع إليها في أي وقت.
- ❖ التأكد من صحة التسوية قبل تنفيذها :
  - مجموع الحركات في كل فرع موزونة.
  - تسوية بنك السودان مطابقة لما جاء في تقارير الـ pdf.



## الشكلان التاليان يوضحان فكرة عمل النظام:



#### 4- المنازعات:

- ❖ تسجيل ومتابعة المنازعة من قبل العميل عن طريق الفرع (أو الـ E-Bank) وإرسالها الي الرئاسة ومنها الى المحول القومي عن طريق برنامج المنازعات الخاص بالمحول القومي.
- ❖ توفير أدوات لحل المنازعات وتوليد القيود لصالح العميل أو لصالح بنك السودان من النظام ألياً.
- ❖ سجلات كاملة عن المنازعات التي تمت مع تقارير مرنة تساعد في حل المشاكل المسببة للمنازعات.

#### 5- نظام الربط مع المحول القومي:

- ❖ واجهة الربط مركزية حيث انها توجد فقط في الرئاسة مما يسهل من إدارتها ومن إكمال الحركات في الفروع حيث لا يمكن لحركة أن تتم في الرئاسة ويتعثر إكمالها في الفروع مما يقلل نسبة الخطأ بصورة كبيرة.
- ❖ يدعم نظام الـ Offline للفروع التي تريد لعملائها ان يستفيدوا من الخدمة دون أن تعمل أجهزة الفرع.
- ❖ التأكد من صلاحية البطاقات (حتى إن كانت منشطة في المحول فيجب أن تنشط في برنامج إدارة البطاقات) قبل تنفيذ أي حركة.
- ❖ تسجيل كامل لكل الرسائل المتبادلة بين المحول والبرنامج (ناجحة/فاشلة) مع آلية تقارير شاملة ومرنة:  
مثلاً:-

- الحركات الفاشلة (سحب/عكس قيد/شراء/سداد) وسبب فشلها.
- Store & Forward (SAF) لحركات عكس القيد غير الناجحة وإعادة محاولة عكسها حسب عدد المرات الموجود في الإعدادات.
- تقارير عن حركات الـ SAF حيث أن الحركات الفاشلة ستكون منازعات ومن الأفضل حلها قبل أن يقدم العميل منازعته.

## مميزات النظام

1. إحكام الرقابة المركزية على النقدية بماكينات الصراف الآلي.
2. توفير قاعدة بيانات متكاملة للبنك لإصدار التقارير والإحصائيات عن نشاط الصراف الآلي ونقاط البيع.
3. النظام يقوم بجلب ملف الماكينة (Electronic Journal) وملف السداد (Settlement File) وإدخالها في قاعدة البيانات مما يسهل عملية الإستعلام عن أي حركة مسجلة عليهما.
4. يحتوي النظام على عدد كبير من التقارير تغطي كل إحتياجات البنك.
5. الأمن والتأمين:

- الوظيفي :

- الإنشاء والتحكم لمستخدمي النظام.
- التحكم في صلاحيات المستخدمين.

- المالي :

- التصريح لقيود التغذية والإرجاع وللحركات المعكوسة .

## بيئة التطوير والتشغيل

تم تطوير النظام ويتم تشغيله باستخدام:

- قواعد البيانات من أوركل الإصدار 9i بحد أدنى.
- بيئة تطوير 9 ASP.NET 2.0 & Sybase Power Builder .
- نظام تشغيل في الخادم يدعم أوركل 9i .
- نظام تشغيل ويندوز اكس بي في محطة العمل Windows XP .