

خدمة الموبايل المصرفي



بنيتك

في يدك

ايضا

كنت

شركة الأنظمة المالية

والمصرفية

NEW L BUSINESS

حول الهاتف المحمول بتحديثاته الكثيرة
حياة الناس اليومية ومعاملاتهم، والخدمات
المصرفية من اكثر المناطق تأثرا بذلك.

الآن، خدمات الهاتف المحمول تعمل كقناة
اتصال تمكّن العميل من تحقيق جميع
المعاملات المصرفية بكفاءة عالية.

وتبعاً لايقاع الحياه السريع و اتجاه العملاء للبعد عن التعامل عبر الفروع البنكية لتنفيذ المعاملات
والتركيز على الخدمات الالكترونية عبر تطبيقات الموبايل ، من المتوقع ان نشهد تحولاً كبيراً في غضون
السنوات المقبلة.

الموبايل المصرفي هو أحدث خدمة من شركة الانظمة المالية والمصرفية. تمكّن العملاء من إجراء
جميع المعاملات المصرفية عن طريق ضغط زر. تتميز الخدمة بالسرعة والبساطة في جميع الطلبات
جميع والمعاملات. يمكّن التطبيق العميل من كشف حسابه ، تحويل الأموال ، دفع الفواتير وغيرها.

هو تطبيق يساعد عملاء
البنك على التعامل مع جميع
المعاملات المصرفية من
خلال الهاتف المحمول.
بالإضافة إلى اداء بعض
المعاملات غير المصرفية
كعرض أرصدة الحسابات
الأخيرة وكشف تفاصيل
المعاملات البنكية، طلب
دفتر الشيكات ... الخ).



المستهدفين

الموبايل المصرفي هو
تطبيق يمكن إستخدامه من
قبل جميع عملاء البنك عن
طريق الهواتف الذكية.

كما روعي فيه توفر
خاصية سهولة الاستخدام
لكل الاعمار مع دعم
اللغتين العربية
والإنجليزية.

يمكن التطبيق من تنفيذ
جميع المعاملات المصرفية
على مدار ال ٢٤ ساعة
دون توقف حتى في أيام
العطل وساعات العمل غير
الرسمية للبنك . كما يوفر
أفضل الحلول للإجراءات
مع سرعة الاستجابة، توفير
الوقت والجودة العالية.



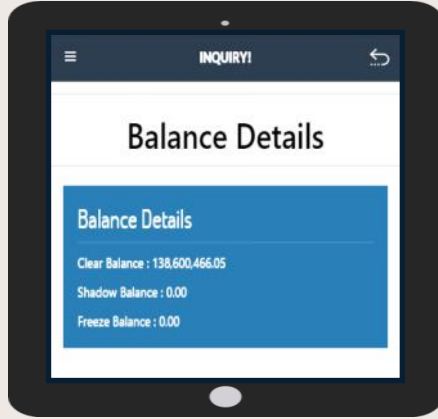
عن الخدمة



الغرض

الخدمات

الاستعلامات

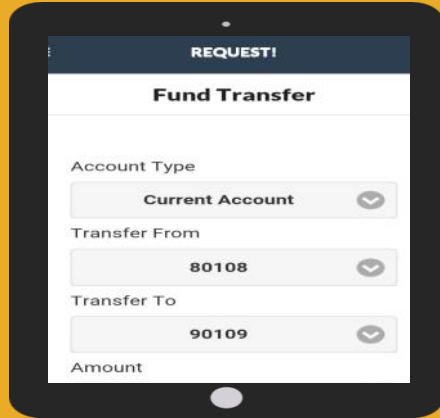


تساعد هذه الخدمة العملاء من التحقق من كل الخدمات التي يقدمها البنك ، وتشمل : الاستعلام عن الرصيد ، الاستعلام عن شيك ، تقديم تفاصيل كاملة عن كشف الحساب ، والتحقق من حسابات متعددة إذا كان للعميل أكثر من حساب واحد ، بالإضافة لمتابعة أسعار الصرف اليومية والعملات .

الطلبات

توفر للعميل طلب أي معاملة حسابية عبر الهاتف المحمول دون الحاجة لزيارة البنك .

كما توفر هذه النافذة من طلب ومتابعة حالة دفتر الشيكات بسهولة وتحكم إضافة لسهولة التحويل المالي في غضون دقائق .



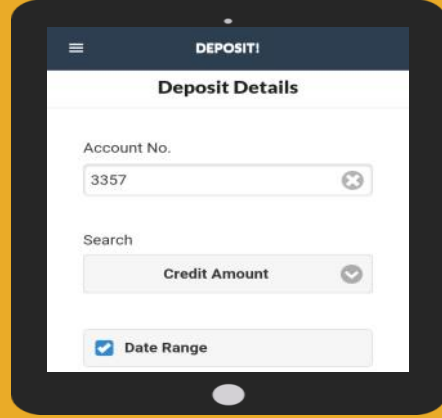
خدمات الصراف الآلي



ترتبط هذه الخدمة بمعاملات الصراف الآلي . فيمكن للعميل تفعيل بطاقة الصراف الآلي . يتمكّن العميل من تسجيل وإرسال اي بلاغ او منازعات بخصوص الصراف الآلي للبنك للشروع في حلها بأسرع وقت .

الاداءات

توفر خدمة حسابات الودائع الحصول على معلومات عن الودائع المصرفية عبر الهاتف دون الحاجة للجوء للبنك، كما توفر للعميل جميع المعلومات وتفاصيل عن ودائع العميل بكفاءة وجودة عالية.



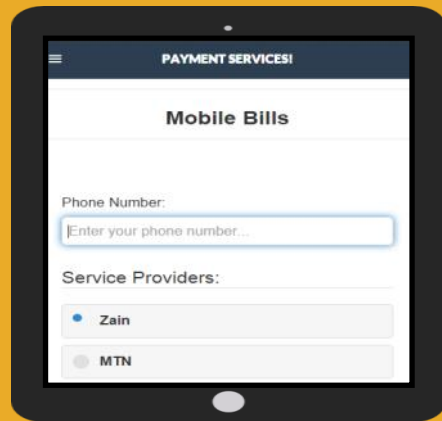
الاستثمار

ادارة إستثمارات العميل لن تكون مهمة صعبة مرة اخرى عن طريق التطبيق. فمن خلال هذه الشاشة يمكن للعميل دفع اقساطه في الموعد المحدد والتحقق من الجدول الزمني للاستحقاقات وكشف تفاصيل لاقساط المدفوعة وغير المدفوعة بالإضافة للتحقق من كشف حساب الاستثمار بمعلومات تفصيلية كاملة



خدمات الدفع

جميع خدمات دفع الفواتير يمكن اجراؤها بسهولة عبر هذه الشاشة. وتشمل الاستعلام عن بيانات الكهرباء وشرائها وإعادة شحن بطاقات الهاتف بالرصيد و استعلام عن الفواتير ودفعها وغيرها من الخدمات الالكترونية.



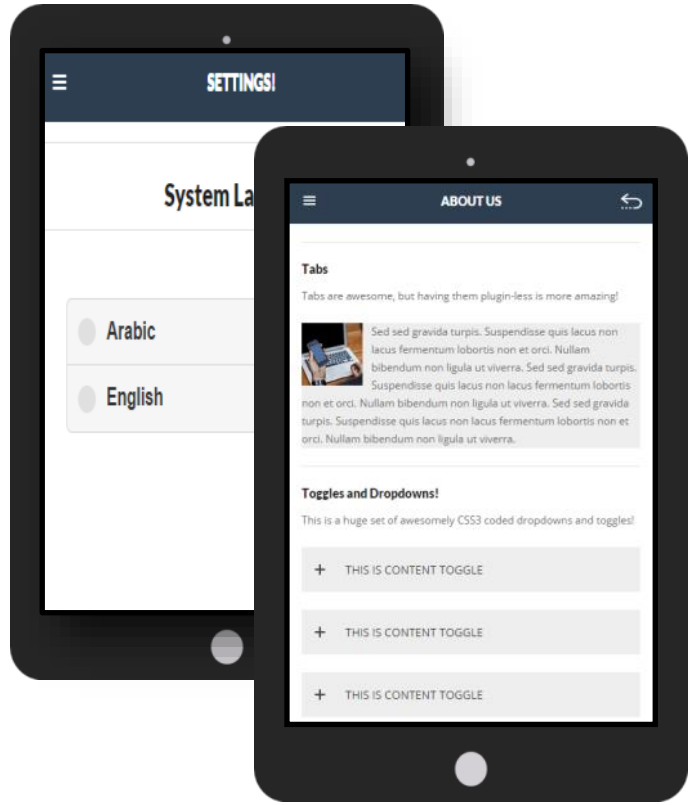
اعدادات التطبيق

الاعدادات العامة

بواسطة هذه الخدمة يمكن للعميل تغيير ضبط اعدادات التطبيق بدءا من تغيير لغة التطبيق وكلمة المرور الخاصة به مع طلب استقبال تنبيه عن أي إجراءات تتم عبر خدمة الموبايل المصرفي.

معلومات

من خلال هذه النافذة يتمكن العملاء من الوصول إلى أحدث المعلومات حول البنك ، قائمة الفروع ومواقعها والخدمات والعروض الترويجية للبنك لتسهيل الحصول عليها. توفر للعميل من الاستفسار عن أي معلومات ذات صلة بالتطبيق وكيفية الاتصال بمزود الخدمة للحصول على أي استفسار وإيجاد الحلول المناسبة.



مميزات التطبيق



فوائد البنك

1

تقليل التكلفة التشغيلية التي يتحملها العملاء

2

زيادة معدل رضا عملاء البنك مع خدمة ذات جودة عالية

3

قناة جديدة للدفع ونقطة اتصال مع العملاء

4

إشراك البنك في مجال الخدمات المصرفية والحلول الأكثر ابتكارا

خدمة الموبايل المصرفي مصممة خصيصا للبنك للإستفادة من بناء قناة جديدة مع العملاء عبر الحسابات المصرفية وغير المصرفية ، كما تحفز زيادة الإيرادات للوصول إلى رضا العملاء بطريقة قصوى.

فوائد العملاء

خدمة الموبايل المصرفي توفر توازن دقيق بين مفهوم (القدرة على التعامل في أي وقت و أي مكان) و التحديات العملية للاستخدام عبر (القائمة خدمات على شاشة صغيرة و الأزرار الصغيرة).

امكانيات الوصول

مع تطبيق الموبايل المصرفي لم يعد لساعات عمل البنك محدودية

انها الطريقة الامثل للوصول للحسابات البنكية طوال اليوم وحتى في العطلات الرسمية للبنك

الحماية

قدم مطوري تطبيقات الموبايل المصرفي اهتماما شديدا لتوفير الامان والحماية للمعاملات المصرفية وتحسين المميزات والعمليات المتاحة من خلال قنوات رقمية.

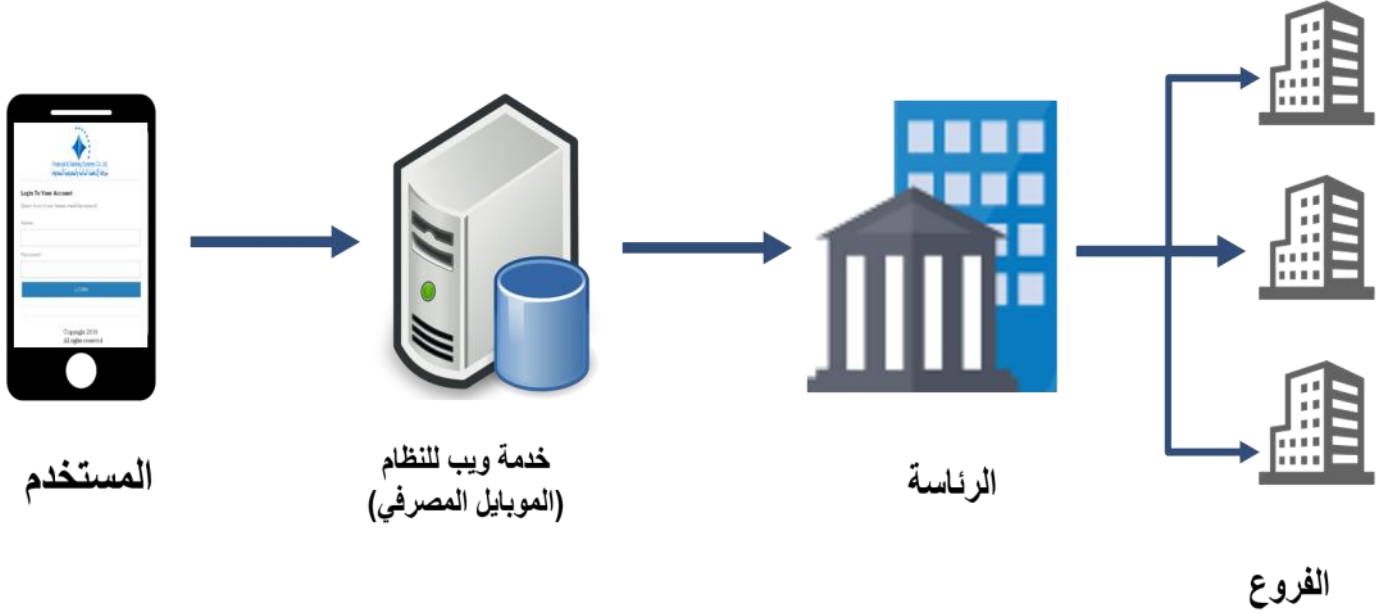
عززت تطبيقات الموبايل المصرفي القضاء على أي مفاضلة بين تجربة المستخدم وامن التطبيق، بالحفاظ على بالتعامل مع العملاء في أفضل حالاته.

سهولة الاستخدام والمرونة

تجربة المستخدم أمر مهم جدا ويجب الأخذ به لتحسين الحلول المصرفية عبر الهاتف المحمول.

مع النمو السريع للسوق الهواتف الذكية، يفضل المستهلكين الانخراط من خلال استخدام تطبيقات الهاتف المحمول

مخطط تصميم النظام



متطلبات النظام

الاجهزة : (يفضل جهازين بنفس المواصفات)

HDD 250 GB
Corei3
RAM 4 GB



البرمجيات:

Windows 2008/2012
Oracle 11g
IIS
XAMPP



الحماية: يوفر النظام:

User's log
Username and password





للتواصل :

لمزيد من المعلومات والاستفسار عن الخدمة تواصل معنا :

العنوان: برج البركة الطابق التاسع -شارع الزبير باشا

هاتف: +2499 83740024 – +2499 83740023

فاكس: +249 83766234

البريد الالكتروني: info@fbs-sd.com

