

بنك الآمن

بـخيارات مرنة.. وراحة استثنائية



البنك الإلكتروني



أدى التوسع الكبير في الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف في السنوات الأخيرة إلى الحاجة إلى توفير وسائل لمواكبة هذا التوسع.

قامت شركة الأنظمة المالية والمصرفية بتطوير عدة أنظمة تقنية تساعد المصارف على ترقية مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها. هو نظام يوفر للعميل إمكانية الوصول إلى حسابه بالفرع أو البنك وإجراء عدد من العمليات المصرفية دون الحاجة إلى زيارة البنك فعلياً. تم تطوير النظام بالكامل بالشركة بواسطة امهر المبرمجين.

عن النظام

يستطيع العميل عبر النظام إجراء الكثير من العمليات، مثل طلب دفتر الشيكات ومتابعتها، أو الاستعلام عن الرصيد الحالي وايضا الإستفسار عن تفاصيل الودائع وبيناتها، وفي حالة حدوث منازعات مع البنك يمكن رفع البلاغ عبر النظام ومتابعته. تستطيع المؤسسات الإستفادة من نظام البنك الإلكتروني حيث يتيح لهم دفع مرتبات موظفيهم وبكل سهولة.

عبارة عن نظام (Web Based) متطور يساعد البنك في الذهاب الى عملائه في مكاتبهم او منازلهم بدلا من ان يحضروا اليه وتقديم خدماته على مدار الساعة، يمكن النظام العميل من إجراء عملياته المصرفية على حسابه البنكي بكل امان عبر الإنترنت ومن جهازه الخاص مما يوفر للبنك ميزة تنافسية ومرونة في تقديم خدماته.

2

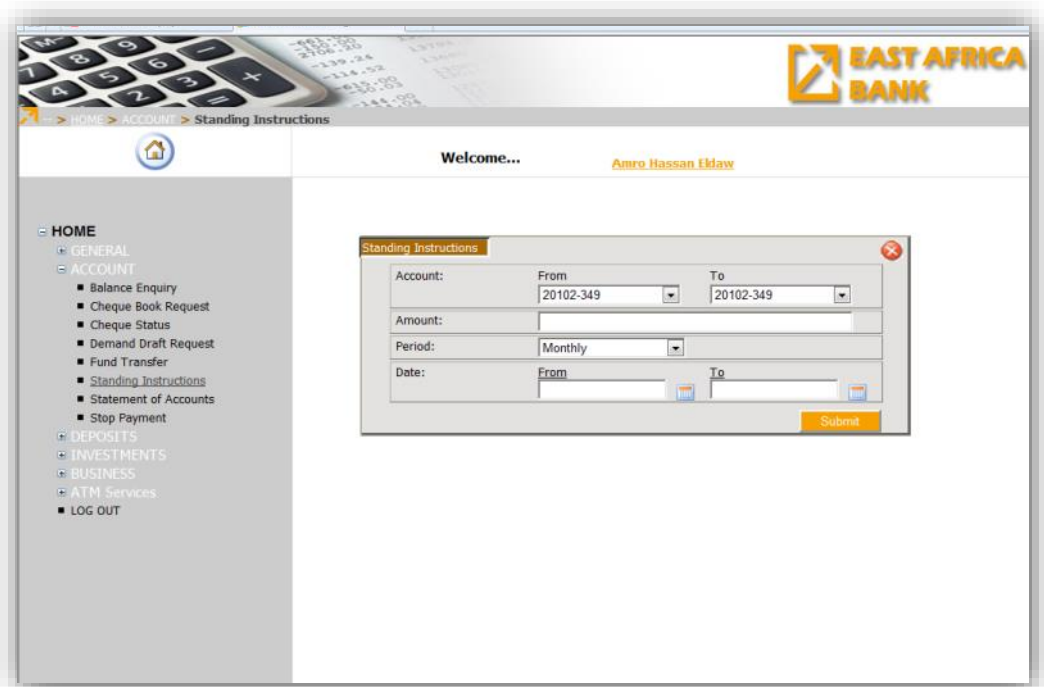
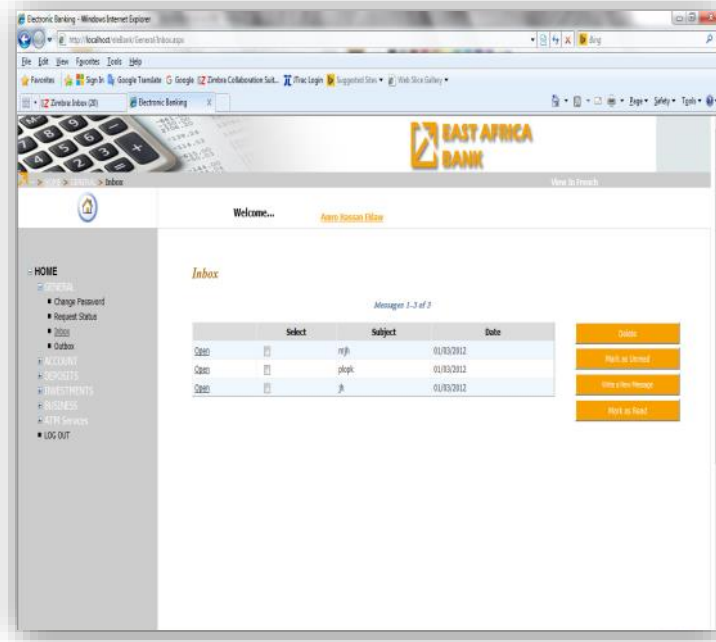
الحسابات الجارية والإيداع

- ✓ استعلام عن رصيد (الرصيد، الرصيد الظل، الرصيد المجمع)
- ✓ طلب دفتر الشيكات و متابعة حالة الطلب
- ✓ استعلام عن حالة شيك.
- ✓ طلب شيك مصرفي.
- ✓ تحويل مبلغ من المال بين حسابات العميل.
- ✓ أوامر الدفع المستديمة (شهرياً، ربع سنوي، سنوي، سنوياً).
- ✓ كشف حساب (عدد معين من التعاملات ، خلال فترة زمنية معينة) طلب إيقاف شيك.

1

الخدمات العامة

- ✓ تغيير كلمة المرور
- ✓ متابعة حالة الطلبات
- ✓ المراسلة مع مدير النظام بالبنك



3

الودائع الاستثمارية

- ✓ تفاصيل الودائع
(المبالغ المضافة،
المبالغ المسحوبة،
تاريخ العملية،
الرصيد بعد كل
عملية)
- ✓ توليد تقرير عن
تفاصيل الودائع
- ✓ بيانات وديعة
(تاريخ الإيداع،
تاريخ الاستحقاق،
المبلغ، مدة
الوديعة، الربح،
الأقساط المدفوعة)
- ✓ تجديد وديعة لفترة
ومنية.

4

الاستثمار

- ✓ جدول الأقساط
(تاريخ القسط،
مبلغ القسط، حالة
القسط)
- ✓ بيانات العمليات
الاستثمارية (المبلغ
المستثمر، سعر
البيع، مدة
الاستثمار، الرصيد
الحالي)
- ✓ كشف حساب

The screenshot displays the 'Installment Schedule' form within the East Africa Bank's Electronic Banking portal. The interface includes a navigation menu on the left with options like HOME, GENERAL, ACCOUNT, DEPOSITS, INVESTMENTS, BUSINESS, and LOG OUT. The main content area shows a 'Welcome...' message for user 'Amro Hassan Eldaw'. The 'Installment Schedule' form contains fields for Account ID, Statement Type (with a dropdown menu), and two sections for date ranges: 'Installment Date Range' and 'Payment Date Range', each with 'From' and 'To' date pickers. A 'Submit' button is located at the bottom right of the form.

6

خدمات الصرافات الآلية

- ✓ في حالة حدوث منازعة،
يمكن لعميل البنك تقديم
البلاغ باستخدام هذه
الخدمة
- ✓ بعد ملء المعلومات
المطلوبة يقوم النظام
بإعطاء العميل رقم
لمتابعة حالة المنازعة

5

خدمات الأعمال

- ✓ دفع مرتبات الموظفين، هذا
الجزء خاص بالشركات و
المؤسسات. يمكن للمؤسسة
إرسال البيانات بصورتين:
- إضافة بيانات كل موظف على
حده.
- في صورة ملف إكسل.
- بيع الكهرباء خصماً على حساب
العميل.

HOME

- GENERAL
- ACCOUNT
- DEPOSITS
- INVESTMENTS
- BUSINESS
- ATM Services
- Disputes
- LOG OUT

Welcome... Amro Hassan Elhaw

Disputes

Date Withdrawal Cash

Time Withdrawal Cash 10:35 AM

ATM Bank ABU DHABI ISLAMIC BANK

ATM Place

Card Number

☒ Non-Receipt of Cash
☐ Receipt of a Partial Amount Required

Amount 005

Problem Description

Submit

HOME

- GENERAL
- ACCOUNT
- DEPOSITS
- INVESTMENTS
- BUSINESS
- Payroll Upload
- Pay Bills
- Inquiry Bills
- ATM Services
- LOG OUT

Welcome... Amro Hassan Elhaw

Basic Information

Account ID 20102-349

Balance 117,936.20 SD

Total Amount 0

Last Upload Date

Import File Add & Edit Accounts

Account No

Account Type 20103

Amount

Notes

Clear

Add Edit Update Reset Confirm Upload Report



خدمة المرتبات



تم تصميم هذه الخدمة للشركات والمنظمات بحيث تسمح لهم بتحميل رواتب موظفيهم من خلال شبكة الانترنت بكل سهولة ويسر. حيث يمكن للمستخدم منها الاستفادة من خواصها الاساسية والتي تشمل :

✓ المعلومات الاساسية:

يتم عرض رصيد حساب المستخدم والمبلغ الذي سيتم اتخاذه بعد اكتمال عملية التحميل مع تاريخ التحديث الأخير عبر هذه الشاشة. يمكن للمستخدم أيضا الاطلاع على تفاصيل الحساب بتغيير رقم الحساب من القائمة المنسدلة التي تظهر في الجزء العلوي من الشاشة.

✓ إضافة الحسابات وتعديلها:

يمكن للمستخدم إضافة حساب أو تعديله أو حذفه إلى حسابات الائتمان المعروضة في الشبكة التي تظهر أسفل الشاشة.

✓ استرداد ملف:

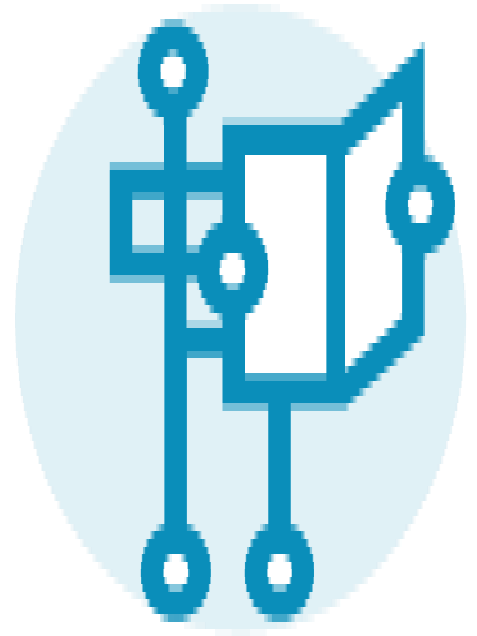
يمكن للمستخدم إضافة حسابات جديدة من ملف إكسيل (.xls أو .xlsx) إلى حسابات الائتمان المعروضة. كما يمكن تصفح الملف وأدخال اسم الورقة التي تحتوي على البيانات التي تحتاج إلى أن تضاف ثم ينقر على زر "استيراد" وسوف تظهر الحسابات الجديدة.

✓ تحميل ملف:

تتطلب عملية تحميل الرواتب مستخدمين لتبدأ. لذلك، يتم إعطاء كل مستخدم كلمة مرور فريدة من نوعها، يجب إدخال كلمات المرور في نموذج التحميل من أجل تحقيق العملية.



- Web based application.
- Developed using .Net Framework2.0.
- Running under Windows Server 2003 operating system "Preferable" or any other OS.
- Utilises Microsoft Internet Information Services "IIS".
- Oracle Database.



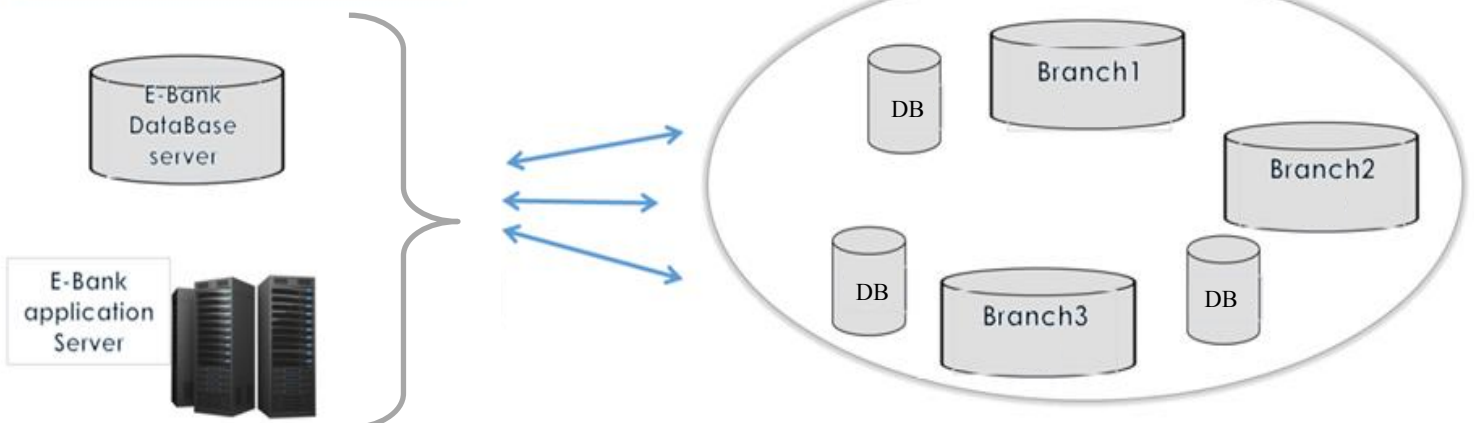
المواصفات الفنية

الآلية عمل النظام

System Architecture



Banking system



المزايا والفوائد

للعميل

- متوفر ٢٤/٧.
- الكفاءة والفعالية في ادارة الحسابات والحركات.
- سهولة إجراء العمليات .
- تقليل التكاليف والمعاملات الورقية.

للبنك

- ميزة تنافسية.
- مرونة النظام.
- تغطية أوسع للنظام.
- تقليل المصروفات التشغيلية.
- خلق علاقة شخصية مع العميل مما يزيد رضا العميل

المخاطر، التأمين والحماية

جانب البنك

- يوجد سجل كامل لكل الحركات بالنظام (Users Log)
- اسم المستخدم ،كلمة المرور ورقم التعريف الشخصي
- استخدام الجدران النارية (Firewalls)
- استخدام طبقة المقابس الامنة - Secure Socket

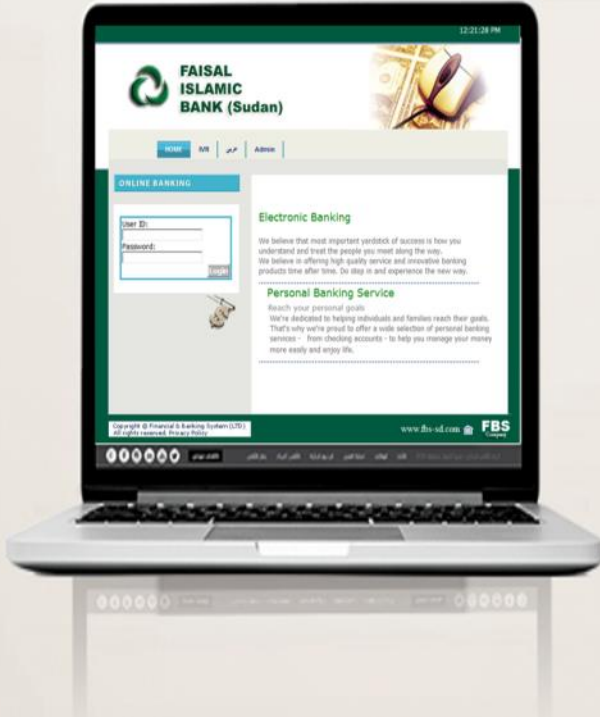
Layer (SSL)

جانب النظام

- تقسيم المستخدمين و الخدمات المخصصة للعملاء
- يوفر البنك دليل محدد للعملاء ينم من خلاله تعاملهم مع النظام

خطوة واحدة تغنيك عن خطوات

الانترنت المصرفي مع شركة الأنظمة المالية والمصرفية



Contact Us

Give us a call for more information about our services and products

Address: 9th floor Albaraka Tower Zubeir Pasha Street ,Khartoum , Sudan

Tel: +2499 83740023 –+2499 83740024

Fax: +249 83766234

Email: info@fbs-sd.com