



شركة الأنظمة المالية والمصرفية
Financial & Banking Systems Company



Financial & Banking Systems Co. Ltd.
شركة الأنظمة المالية والمصرفية المحدودة

نظام الرسائل القصيرة



SMS Notification System

مقدمة:

يقدم نظام الرسائل القصيرة قناة إتصال جديدة بين البنك وعملائه. كذلك يساعد النظام كل من العميل والبنك على توفير الوقت والجهد.

❖ فوائد الخدمة للعميل:

- يمكن العميل من متابعة العمليات التي تتم على حسابه.
- الحصول على معلومات عن الحساب (كرصيد الحساب) في أي وقت وبصورة سهلة وسريعة.

❖ فوائد الخدمة للبنك:

- تخفيف الضغط على موظفي البنك.
- توفير عائد مادي اضافي للبنك يتمثل بنسبة من قيمة الرسالة.
- عكس التطور التقني للبنك بتقديم خدمة متطورة وراقية ترضي العملاء.

الخدمات التي يقدمها النظام:

1. خدمة على الحركة (On Transaction):

- عند حدوث حركة في حساب العميل يتم إرسال رسالة للعميل تحتوي معلومات العملية بالإضافة للرصيد الحالي.

2. عند استعلام العميل (On Request):

- يقوم العميل بإرسال طلب بالمعلومة التي يريد الإستعلام عنها
- يتم إرسال معلومات الرصيد الحالي للعميل .
- كما تقوم بإرسال كشف حساب مختصر للعميل عند ارسال طلب بحرف معين (S) على سبيل المثال.
- كما يقوم النظام بإرسال اسعار العملات عند ارسال طلب بحرف معين (E) على سبيل المثال.

3. الرسائل اليومية Daily Messages:

- عند طلب الخدمة بواسطة العميل يقوم النظام بإرسال رسالة يومية بالرصيد المتوفر (مفيدة لبعض الشركات والمؤسسات).

طريقة عمل النظام:

- ❖ يتم الربط بين تطبيق الرسائل القصيرة (SMS Application) والنظام المصرفي للبنك عن طريق ملف XML أو Online Interface كما هو موضح أدناه.
- ❖ يتم الربط من جهة أخرى بين التطبيق ومقدم الخدمة (Service Provider) عن طريق بروتوكول SMPP.
- ❖ يمثل مقدم الخدمة بوابة ربط (Gateway) لشبكات الهاتف الجوال.
- ❖ يحصل البنك على رقم مكون من 4 أرقام (Short Code) لاستقبال استعلامات العملاء.
- ❖ توجد حالتين على حسب الخدمات المقدمة:

• حالة الخدمة على الحركة (Notification):

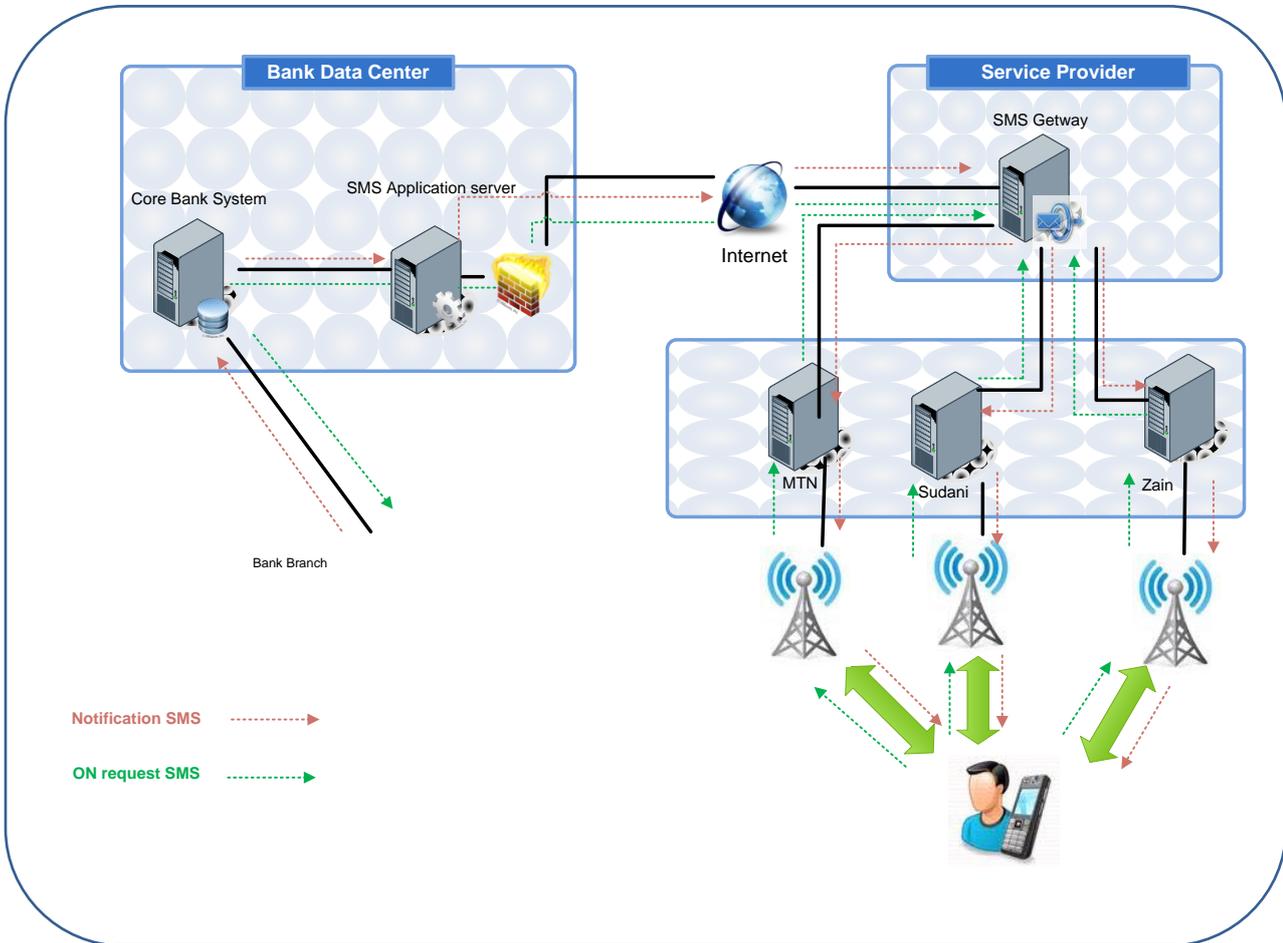
- هنا يجب وجود مستحث (Trigger) في قاعدة بيانات النظام المصرفي لتحسس الحركة على حساب العميل.
- بعدها يتم توليد الملف (XML file) الذي يحتوي معلومات الحركة.
- يقوم التطبيق بقراءة الملف وإرسال الرسالة إلى مقدم الخدمة (Provider).
- يقوم مقدم الخدمة بإرسال الرسالة إلى العميل عبر شبكة شركة الاتصالات (Operator).

• حالة الخدمة عند الطلب (On Request):

- هنا يقوم العميل ببدء العملية من خلال إرسال رسالة إلى رقم معين.
- يقوم مقدم الخدمة باستلام الرسالة عبر شبكة الاتصالات وإعادة إرسالها إلى التطبيق.
- يقوم التطبيق بطلب المعلومات المطلوبة من قاعدة بيانات النظام المصرفي.
- في هذه الحالة يفضل وجود Online Interface (procedure, Java function) ولكن يمكن أن يعمل مع ملفات xml.

❖ المخطط التالي يوضح الخطوتين السابقتين.

خطوات البرنامج



المطلوب من البنك توفيره:

- واجهات الربط مع النظام المصرفي كما هو موضح أعلاه.
- مخدم رئيسي لتثبيت تطبيق الرسائل القصيرة.
- إتصال SHDSL مع مقدم الخدمة.

A\ Hardware & Software (Head Office):-

1- Hardware:

| Minimum Specification | |
|-----------------------|------------|
| Processor | Core 2 Duo |
| Hard Disk | 300 GB |
| Memory (RAM) | 4 GB |

2- Software:

| Minimum Specification | |
|-----------------------|------------------------|
| Operating System | Windows Server 2008 R2 |
| Application Server | IIS |
| Database | Oracle 10g server |